

# Kundeninformationen & Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

1.1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen HAUTPSYCHOLOGIE Lisa Böhringer | Losaurach 56 | 91459 Markt Erlbach | 0176 328 11 375 | 09161 6209903 | [www.hautpsychologie.de](http://www.hautpsychologie.de) | [lisa@hautpsychologie.de](mailto:lisa@hautpsychologie.de) (nachfolgend „Anbieter“) und dem Interessent, Kunde sowie Verbraucher (nachfolgend „Kunde“), welche sich über die Homepage oder über sonstige Fernkommunikationsmittel abgeschlossen werden, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt gültigen Fassung.

1.2. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

## 2. Angebote und Leistungsbeschreibungen

Die Preisdarstellung der Produkte und Dienstleistungen stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Leistungsbeschreibungen des Anbieters haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist.

## 3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss

3.1 Der Kunde kann aus dem Sortiment des Anbieters Produkte und Dienstleistungen unverbindlich auswählen.

3.2 Bei Interesse kann der Kunde über das Kontaktformular, per E-Mail oder sonstige Fernkommunikationsmittel Produkte und Dienstleistungen anfragen.

3.3 Wenn gewünscht, kann ein Angebot mit allen Vertragsdaten an die gewünschte Kommunikationsform übersandt werden.

3.4 Der Vertrag gilt als abgeschlossen, wenn der Kunde Produkte bestellt oder eine Dienstleistung bucht.

## 4. Terminbuchung, Umbuchung und Stornierung

4.1 Für alle Dienstleistungen, Termine und Seminare wird ein Termin benötigt.

4.2. Diese können über Telefon, Handy, E-Mail, Sozial Media Plattformen oder das Online Buchungstool gebucht werden.

4.3 Die Termine werden persönlich für den Kunden reserviert.

4.4 Sollte ein Termin nicht eingehalten werden können, muss dieser frühzeitig telefonisch (017632811375) oder per Whatsapp umgebucht/ storniert werden, damit dieser Termin an Kunden auf der Warteliste oder für Notfälle weitergeben werden kann.

4.5 Kann der verschobene/ stornierte Termin/e nicht anderweitig an einen anderen Kunden weitergeben werden, so können Stornierungsgebühren anfallen:

Wird der Termin nicht mindestens 24 Stunden\* vorher umgebucht oder verschoben und kann dieser nicht anderweitig weitergeben werden, so kann eine Ausfallgebühr von bis zu 50% anfallen. Erfolgt eine Stornierung oder der Kunde erscheint nicht zum Termin, fällt eine Ausfallgebühr von bis zu 80% an.

\*Absagen an Feiertagen oder am Wochenende unterliegen nach § 193 BGB nicht dieser Zählung und können somit nicht anerkannt werden.

Bei Gutscheinen gelten diese als eingelöst und verlieren ihre Gültigkeit.

## 5. Preise, Versandkosten & Bonuskarten

5.1. Alle Preise, des Anbieters, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Die derzeit gültigen Preise sind auf der Homepage, im Flyer und im Buchungsportal hinterlegt.

5.2. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnet der Anbieter für die Lieferung von Produkten Versandkosten.

Deutschland: Bis zu einem Bestellwert von 100,00 € sind für Maxibriefe 5,5€ / für größere Päckchen 6,5€ anteilig Versandkostenpauschale (Verpackung, Versand, Lizenzierung) fällig. Ab einen Warenwert von 100,00 € entfallen die Versandkosten und die Lieferung ist versandkostenfrei. Der Versand erfolgt mit Sendungsverfolgung/ Einschreiben über die Deutsche Post /DHL oder Hermes. Ist keine Sendungsverfolgung gewünscht, reduzieren sich die Versandkosten. Der Versand erfolgt auf eigene Gefahr.

## 6. Lieferung, Warenverfügbarkeit

6.1 Die Lieferung der Produkte erfolgt mit DHL an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift oder der Kunde nimmt diese beim Termin mit bzw. holt sie ab.

6.2. Die Lieferzeit beträgt in der Regel je nach Bestelleingang 2-10 Werktage. Kunden werden über Lieferzeiten bei Bestelleingang informiert.

6.3 Sofern während der Bearbeitung der Kundenbestellung festgestellt wird, dass ein bestelltes Produkt nicht oder nicht mehr verfügbar ist, wird der Kunde darüber umgehend informiert.

6.4. Die bestellten Produkte werden nach Zahlungseingang versendet.

6.5 Dekorative Kosmetikbestellungen, die speziell auf Wunsch des Kunden bestellt werden, sind verbindlich abzunehmen, hier können je nach Warenwert zzgl. Versandkosten anfallen. Hierrüber wird der Kunde vorab informiert.

## 7. Rücksendung / Widerruf sowie Reklamation und Qualitätsgarantie

7.1 Eine Widerrufsfrist von 14 Kalendertagen besteht, wenn der Kunde Produkte über das Telefon, E-Mail, Onlineshop oder sonstige Sozial Mediaplattformen bestellt hat, oder der Anbieter beim Kunden direkt vor Ort war. Nach Abgabe des Widerrufs hat der Kunde 14 Kalendertage Zeit, die Ware an den Anbieter zu retournieren. Im Falle eines Widerrufs hat der Kunde die Kosten für die Rücksendung zu tragen.

7.2 Für Produkte, die versiegelt (Kartonage, Cellophan, Airless Spender oder Etikette) geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, entfällt die Rückgabe und das Widerrufsrecht, sobald die Ware nach der Lieferung entsiegelt wurde. Ebenso entfällt das Widerrufsrecht, wenn dekorative Kosmetik auf Wunsch für den Kunden bestellt wird.

7.3 Sämtliche Rückabwicklungen erfolgen nach dem tatsächlichen Wareneingang.

7.4 Die Ware ist in jedem Fall in einer zum sicheren Transport geeigneten Verpackung / Umverpackung zurück zu senden.

7.5 Eine Produktrückgabe ist nur durch einen Produktaustausch oder Gutschein möglich.

7.6 Sollte es zu einer Reklamation / Transportschaden oder Unverträglichkeit kommen, ist folgendes unbedingt einzuhalten:

Transportschäden / Produktfehler: Ein Transportschaden muss unbedingt gleich bei Zustellung, beim Zusteller reklamiert werden. Ebenso ist der Transportschaden und/ oder Produktschaden innerhalb von 7 Tagen beim Anbieter zu melden.

Unverträglichkeiten: Sollte es zu Unverträglichkeiten z.B. Allergie, Reaktion o.ä. kommen muss dies durch einen Arzt innerhalb 25 Tagen ab Rechnungsdatum bescheinigt werden.

7.7 Das Widerrufsrecht entfällt auf Digitale Produkte (Online- Kurse / E-Books). Der Kunde wird Vorab schriftlich informiert, dass bei Kauf eines Digitalen Produktes ab Ausführung des Vertrags (Zusendung des Kurses, nach Geldeingang) kein Widerruf mehr möglich ist.

## 8. Behandlungszeiten / Dienstleistungszeiten und deren Dauer

8.1 Die Behandlungs- und Dienstleistungsdauer ist den Angebots- und Preislisten zu entnehmen.

8.2 Ist die Verspätung eines Kunden in einem Maße, dass die gebuchte Anwendung nicht mehr ganz oder teilweise durchführbar ist, ohne den weiteren Ablauf des Zeitplanes zu stören und/ oder entständen bei voller Inanspruchnahme für nachfolgende Kunden Wartezeiten, so behält sich der Anbieter vor, den Termin mit vollem Preis zu berechnen und diesen entsprechend zu verkürzen, damit nachfolgende Kunden zur vollsten Zufriedenheit behandelt und bedient werden können.

8.3 Als Anbieter behalte ich mir vor, die Durchführung von Behandlungen, denen medizinische oder hygienische Gründe entgegenstehen, abzulehnen.

8.4 Behandelt werden - auf eigenen Wunsch und nach terminlicher Vereinbarung - alle geschäftsfähigen Personen ab 18 Jahren. Bei Personen unter 18 Jahren ist eine Zustimmung des gesetzlichen Vertreters erforderlich, dieses hat im Ersttermin mit Anwesend zu sein.

## 9. Zahlungsmodalitäten und Gutscheine

9.1 Es bestehen folgende Zahlungsmöglichkeit, soweit im jeweiligen Angebot/ Rechnung nichts anderes ausgewiesen ist:

Produkte, Gutscheine, Dienstleistungen:	Barzahlung, Kartenzahlung, Vorkasse per Überweisung
Bei Gutscheinen per Mail:	Vorkasse per Überweisung
Seminare/ Kurse:	Vorkasse per Überweisung

9.2 Soweit nichts anderes vereinbart ist, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort, ohne Abzug zur Zahlung fällig.

9.3 Bei Buchung von Seminaren/ Kursen hat die Zahlung spätestens am gebuchten Termin vor Ort zu Beginn des Seminars/ Schulung zu erfolgen, ansonsten besteht kein Anspruch auf Teilnahme.

9.4 Gutscheine haben eine Gültigkeitsdauer von 36 Monaten ab Ausstellungsdatum. Danach verfällt der Anspruch auf Leistung. Eine Auszahlung in Bargeld – auch in Restbeträgen- ist ausgeschlossen. Es besteht keinerlei Anspruch im Falle von Verlust, Diebstahl oder Zerstörung des Gutscheins. Gutscheine können sowohl als Dienstleistung und / oder Produkte eingelöst werden. Ist der Gutschein auf eine bestimmte Dienstleistung ausgestellt, so gilt der Wert am Ausstellungsdatum.

9.5 Bei Zahlungsverzug erhält der Kunde eine Zahlungserinnerung per E-Mail, Post oder über WhatsApp bei Privatkunden. Die erste Zahlungserinnerung erfolgt nach ca. 30 Tagen ab Rechnungsdatum. Ab Zahlungsverzug von 60 Tagen entstehen Mahngebühren von 5 € pro weiteren Kalendermonat.

## 10. Eigentumsvorbehalt

Jedes gelieferte Produkt verbleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum des Anbieters.

## 11. Änderungsvorbehalt

Bei Erscheinen neuer AGB bzw. neuer Angebots- und Preislisten verlieren alle vorherigen ihre Gültigkeit.

## 12. Gewährleistung & Haftung

12.1 Innerhalb der Behandlung/ Dienstleistung werden für die Bedürfnisse des jeweiligen Hautbildes entsprechende Produkte eingesetzt. Eine Garantie bezüglich voller Verträglichkeit und Erfolg kann jedoch nicht 100% gegeben werden.

Dies trifft insbesondere dann zu, wenn Fragen im Vorgespräch seitens des Kunden nicht ausreichend oder nicht wahrheitsgemäß beantwortet wurden.

12.2 Versäumt es der Kunde, vor Behandlungsbeginn über bestehende Krankheitsbilder oder Allergien zu informieren, die einer Behandlung entgegenstehen, ist der Anbieter von jeglicher Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für den Anbieter nicht erkennbar war.

12.3 Für Wertgegenstände, die vom Kunden mitgeführt werden und/oder im Studio vergessen wurden, wird durch den Anbieter keinerlei Haftung übernommen.

12.4 Bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz sowie bei sonstiger gesetzlicher Garantiehafung oder Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit finden die vorstehenden Haftungsbeschränkungen keine Anwendung.

12.5 Der Anbieter übernimmt keinerlei Haftung für Inhalte auf verlinkten Homepages oder Social Media Plattformen.

## 13. Datenschutz

13.1 Die an den Anbieter übermittelten Daten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) zur Terminanfrage und Terminbuchung werden ausschließlich für deren Zwecke verwendet.

13.2 Die erfassten Kundendaten werden ab Terminbuchung im Unternehmen sowie im Terminbuchungsportal gespeichert und werden nicht an Dritte weitergegeben.

13.3 Bei Terminantritt wird nochmals gesondert über den Datenschutz informiert.

13.4 Der Kunde hat das Recht, eine Auskunft über die von Ihm gespeicherten Daten zu verlangen und im Fall der Unrichtigkeit der Daten eine Sperrung, Löschung oder Berichtigung zu veranlassen. Es kann jederzeit die erteilte Einwilligung zur Datenerfassung und Speicherung ohne Angaben von Gründen widerrufen werden.

13.5 Online Terminbuchungen über das Buchungstool unterliegen den Datenschutzbestimmungen des Anbieters.

13.6 Die ausführliche Datenschutzerklärung kann auf der Homepage über den Button Datenschutz aufgerufen oder im Studio eingesehen werden.

## 14. Schlussbestimmungen

14.1 Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Anbieters.

14.2 Die Vertragssprache ist deutsch.

14.3 Falls einzelne Bestimmungen dieser AGB's unwirksam sein sollten, oder diese Lücken enthalten, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.